

ANLEITUNG ONLINE RESERVATIONSSYSTEM

1. Bei Schritt 1 kannst du das gewünschte Ankunftsdatum wählen und alle Pflichtfelder ausfüllen.
» Weiter zu Schritt 2

2. Für das Login gibt es drei Möglichkeiten:

1. Gast

Als Gast werden deine Adressdaten nicht im System gespeichert.

» Weiter zu Schritt 3

Pflichtfelder ausfüllen und AGB bestätigen

» Weiter zu Schritt 4

Zusammenfassung kontrollieren, Formular absenden

» Weiter zu Schritt 5

Die Reservation ist abgeschlossen. Du erhältst ein Bestätigungsmail.

» Link innerhalb von 2 Stunden bestätigt, ansonsten wird der Reservationsvorgang nicht abgeschlossen.

2. Registrierter Benutzer

Du hast bereits ein Profil im Hütten-Reservationssystem angelegt.

Benutzernamen = Mailadresse und Passwort eingeben

» Weiter zu Schritt 3

Pflichtfelder ausfüllen und allenfalls Korrekturen anbringen, AGB bestätigen

» Weiter zu Schritt 4

Zusammenfassung kontrollieren, Formular absenden

» Weiter zu Schritt 5

Die Reservation ist abgeschlossen. Du erhältst ein Bestätigungsmail.

3. SAC-Mitglied

Mitgliedernummer eingeben (ohne die ersten zwei null)

Passwort eingeben (Geburtsstag mit Punkten «TT.MM.JJJJ»)

» Weiter zu Schritt 3

Pflichtfelder ausfüllen und allenfalls Korrekturen anbringen, AGB bestätigen

» Weiter zu Schritt 4

Zusammenfassung kontrollieren, Formular absenden

» Weiter zu Schritt 5

Die Reservation ist abgeschlossen. Du erhältst ein Bestätigungsmail.





3. Für Änderungen, Ergänzungen oder Stornierung das Mail aufbewahren und mit Direktlink einloggen oder mit:
www.alpsonline.org/guest/login
 1. Bei Reservationsvorgang mit gespeicherten Daten Benutzername (Mailadresse) und Passwort.
 2. Bei Reservationsvorgang ohne gespeicherten Daten (Gast) über Link des Bestätigungsmails.
 3. Als SAC-Mitglied mit Mitgliedernummer und Geburtstag.

Achtung

Zugangsdaten vergessen? Du bist Unterwegs und nicht Online? Du bist der Partner des Bergführers und musst eine Reservation annullieren?

Wir können jederzeit auf die Reservation zugreifen und diese anpassen, ergänzen oder annullieren.

Wichtig

Nimm aus lauter Angst vor dem 5-Tages-Wetterbericht die Reservation nicht gleich vom Netz und kontaktiere uns bei zweifelhafter Witterung vor dem Ablauf der Annullationszeit. Wir besprechen das weitere Vorgehen.

Telefonische Reservation noch möglich?

Selbstverständlich. Hier geben wir für dich die Daten im System ein und brauchen dazu einige Angaben ... und Zeit. Es soll weiterhin möglich sein, dass du unsere Hütte auch recht kurzfristig und einfach reservieren kannst.

Reservationen per Mail?

Sehr gerne beantworten wir Fragen, Anfragen oder Reservationen per Mail. In der Regel beantworten wir das Mail innerhalb von 3 Arbeitstagen (MO – FR).